



# Formation Coursus Hôtellerie – DELUXE

*Construire et piloter la démarche Yield*

**Durée :** 0,5 jour / 4 heures

## Profils des stagiaires

Cette formation s'adresse aux Directeurs d'hôtels, Chefs de réception, Responsables commerciaux, qui ont entamé une démarche Yield et souhaitent la mettre en œuvre dans les meilleures conditions : appliquer les bons principes, s'outiller, piloter, enrichir son Revenue Management.

## Prérequis

Pas de pré-requis exigé pour cette formation.

## Prix

490€ HT par personne

## Lieu de la formation

En distanciel, un lien Teams sera envoyé à chaque stagiaire.

## Objectifs généraux

La transmission du savoir est dans l'ADN de N&C. Qu'il s'agisse de formations universitaires, en Ecole de Commerce et en Université, ou de formations professionnelles, en séminaire ou dans le cadre du CPF, nous passons du temps auprès de vous, pour vous faire bénéficier de notre expérience multisectorielle et mieux vous armer à chaque étape de votre démarche de Revenue Management et Pricing.

La formation **Coursus Hôtellerie – DELUXE** est le deuxième volet d'un cycle de 3 formations. L'objectif de cette session est de permettre aux stagiaires de construire et de piloter leur Yield Management : élaborer une grille de prix et la piloter dans le temps, travailler sa prévision, déployer tous les leviers d'optimisation, activer des alertes d'optimisation. Au travers d'exemples tirés de nos expériences dans l'Hôtellerie et d'autres secteurs de l'hébergement, vous disposerez de tous éléments pour vous **bâtir une stratégie Yield et la piloter efficacement**.



## Contenu de la formation

### Objectifs pédagogiques :

- ◆ Elaborer une stratégie tarifaire
- ◆ Concevoir une grille de prix
- ◆ Bâtir une prévision
- ◆ Construire des alertes
- ◆ Activer les leviers du Yield
- ◆ Piloter ses prix dans le temps

### Thèmes abordés :

- ◆ **Introduction**
  - La démarche RM
  - Les pré-requis
- ◆ **Les fondamentaux du Pricing**
  - Stratégie et positionnement tarifaire
  - Construction des prix et des offres tarifaires (Linéaires, prix publics, prix négociés)
- ◆ **Les fondamentaux du Yield**
  - La prévision
  - Les leviers d'optimisation
  - Alertes et activation des leviers



## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Notre équipe de formateurs est composée d'experts en Revenu Management et Pricing.

Notre légitimité : notre expérience opérationnelle et multi-sectorielle.

Nous avons une vision complète des besoins à tous les niveaux de poste, que nous avons-nous-mêmes occupés, de l'analyste au Directeur RM. Nous disposons d'une multitude d'exemples concrets et réels.

Nous avons observé le fonctionnement de plusieurs organisations différentes. Nous avons vu un grand nombre de bonnes et mauvaises pratiques. Nous savons vous guider car nous étions déjà à votre place.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés et distribués en support papier pour les stagiaires
- Partage d'expérience et mises en situation
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Questionnaire de satisfaction de la formation

### Inscription & Délai d'accès :

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 10 jours avant le démarrage de la formation en fonction des disponibilités, et peuvent s'effectuer avec le formulaire de pré-inscription présent sur chaque formation. N&C s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux.

### Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre Référent Handicap par mail ([formation@n-and-c.eu](mailto:formation@n-and-c.eu)) avant le début de votre formation, afin que nous puissions prendre toutes les mesures nécessaires pour vous dispenser la formation dans les meilleures conditions.

A noter que toutes nos formations peuvent être dispensées dans des locaux PMR.

Pour tout renseignement complémentaire, merci de nous contacter au 01 40 32 46 80 ou par mail à [formation@n-and-c.eu](mailto:formation@n-and-c.eu).