



## Formation Cursus HPA – PRESTIGE

*Booster la performance du Yield*

**Durée :** 0,5 jour / 4 heures

### Profils des stagiaires

Cette formation s'adresse aux Directeurs de camping, Chefs de réception, Responsables commerciaux, qui ont entamé une démarche Yield et souhaitent améliorer la performance de leur Yield : s'outiller, améliorer les process, mesurer la performance, recruter, encadrer des équipes Yield.

### Prérequis

Pas de pré-requis exigé pour cette formation.

### Prix

490€ HT par personne

### Lieu de la formation

En distanciel, un lien Teams sera envoyé à chaque stagiaire.

## Objectifs généraux

La transmission du savoir est dans l'ADN de N&C. Qu'il s'agisse de formations universitaires, en Ecole de Commerce et en Université, ou de formations professionnelles, en séminaire ou dans le cadre du CPF, nous passons du temps auprès de vous, pour vous faire bénéficier de notre expérience multisectorielle et mieux vous armer à chaque étape de votre démarche de Revenu Management et Pricing.

La formation **Cursus HPA – PRESTIGE** est le troisième volet d'un cycle de 3 formations. L'objectif de cette session est de permettre aux stagiaires de **pérenniser et d'améliorer leur pratique du Yield Management** : il s'agira de mesurer la performance des équipes, d'identifier les niches d'optimisation, de les traiter et de les pérenniser. Au travers d'exemples tirés de nos expériences dans l'HPA et d'autres secteurs de l'hébergement, vous disposerez de tous éléments pour vous **booster votre Yield et le rendre plus efficace**.

## Contenu de la formation

N&C | 5 Rue d'Alsace - 75010 Paris

SAS au capital de 60 730€ - SIRET : 793 644 428 00021 - R.C.S. Paris - Code NAF : 7022 Z - TVA FR 08 793 644 428

Nous sommes enregistrés en tant qu'organisme de formation sous le n° 11 75 52497 75 auprès du préfet de région d'Île-de-France.



## Objectifs pédagogiques :

- ◆ Construire les bons indicateurs de performance
- ◆ Concevoir des objectifs Yield
- ◆ Structurer la démarche
- ◆ Identifier les bons profils à recruter
- ◆ Détecter les lacunes des outils Yield

## Thèmes abordés :

- ◆ **Introduction**
  - Les leviers Yield
- ◆ **Mesurer la performance Yield**
  - Identifier les axes d'amélioration avec les bons KPIs Yield
  - Les objectifs à donner
- ◆ **Améliorer la performance Yield**
  - Piloter un projet RM (outil, orga, process)
  - Constituer la bonne équipe dans la bonne organisation

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Notre équipe de formateurs est composée d'experts en Revenue Management et Pricing qui ont travaillé pour de nombreux acteurs du monde de l'HPA. Nous avons pu accompagner différentes enseignes à tous les stades de leur développement Yield et Pricing, depuis la phase d'étude d'opportunité jusqu'au déploiement complet : mise en place des fondamentaux, segmentation, premiers outils, recrutements, process de bout en bout depuis l'initialisation des grilles tarifaires jusqu'aux analyses post-saison. Un panorama complet qui pourra aider les directeurs de campings à franchir toutes les étapes de la mise en place du Yield dans leurs campings.



## Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés et distribués en support papier pour les stagiaires
- Partage d'expérience et mises en situation
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Questionnaire de satisfaction de la formation

## Délai d'accès :

N&C s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande. Les inscriptions sont possibles 10 jours avant le démarrage de la formation en fonction des disponibilités.

## Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre Référent Handicap par mail ([formation@n-and-c.eu](mailto:formation@n-and-c.eu)) avant le début de votre formation, afin que nous puissions prendre toutes les mesures nécessaires pour vous dispenser la formation dans les meilleures conditions.

A noter que toutes nos formations peuvent être dispensées dans des locaux PMR.

## Modalités

Pour une **demande d'inscription** ou tout renseignement complémentaire, merci de nous contacter au 01 40 32 46 80 ou par mail à [formation@n-and-c.eu](mailto:formation@n-and-c.eu).