



## Formation Cursus HPA – CONFORT

*Franchir le pas du Yield*

**Durée :** 0,5 jour / 4 heures

### Profils des stagiaires

Cette formation s'adresse aux Directeurs de camping, Chefs de réception, Responsables commerciaux, qui souhaitent initier une démarche de Yield et Pricing : connaître les enjeux, se poser les bonnes questions, démarrer dans de bonnes conditions.

### Prérequis

Pas de pré-requis exigé pour cette formation.

### Prix

490€ HT par personne

### Lieu de la formation

En distanciel, un lien Teams sera envoyé à chaque stagiaire.

## Objectifs généraux

La transmission du savoir est dans l'ADN de N&C. Qu'il s'agisse de formations universitaires, en Ecole de Commerce et en Université, ou de formations professionnelles, en séminaire ou dans le cadre du CPF, nous passons du temps auprès de vous, pour vous faire bénéficier de notre expérience multisectorielle et mieux vous armer à chaque étape de votre démarche de Revenue Management et Pricing.

La formation **Cursus HPA – CONFORT** est le premier volet d'un cycle de 3 formations. L'objectif de cette session est de permettre aux stagiaires de tout savoir avant de se lancer dans le Yield Management : comprendre la démarche, se poser les bonnes questions, connaître les enjeux, les opportunités, les risques. Au travers d'exemples tirés de nos expériences dans l'HPA et d'autres secteurs de l'hébergement, vous disposerez de tous éléments **pour vous lancer sereinement dans la démarche.**

## Contenu de la formation



**Objectifs pédagogiques :**

- ◆ Connaître les prérequis du Yield
- ◆ Découvrir les fondamentaux du Yield et du Pricing
- ◆ Connaître les leviers du Yield dans l'HPA
- ◆ Evaluer les risques et les opportunités
- ◆ Eviter les pièges
- ◆ Se lancer concrètement dans la démarche

**Thèmes abordés :**

- ◆ **Introduction**
  - Principes du Yield
  - Pré-requis
- ◆ **Les fondamentaux**
  - Les leviers du Yield et du Pricing
  - La Data
- ◆ **Risques et Opportunités**
  - Qu'attendre de la démarche ?
  - Quel coût pour quel bénéfice ?
  - Les pièges à éviter
- ◆ **Se lancer concrètement dans la démarche**
  - Par quoi commencer ? A quel moment ?
  - Exemples issus de l'industrie

## Organisation de la formation

**Equipe pédagogique**

Notre équipe de formateurs est composée d'experts en Revenue Management et Pricing qui ont travaillé pour de nombreux acteurs du monde de l'HPA. Nous avons pu accompagner différentes enseignes à tous les stades de leur développement Yield et Pricing, depuis la phase d'étude d'opportunité jusqu'au déploiement complet : mise en place des fondamentaux, segmentation, premiers outils, recrutements, process de bout en bout depuis l'initialisation des grilles tarifaires jusqu'aux analyses post-saison. Un panorama complet qui pourra aider les directeurs de campings à franchir toutes les étapes de la mise en place du Yield dans leurs campings.

**Moyens pédagogiques et techniques**



- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés et distribués en support papier pour les stagiaires.
- Partage d'expérience et mises en situation
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

**Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Questionnaire de satisfaction de la formation

**Délai d'accès :**

N&C s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande. Les inscriptions sont possibles 10 jours avant le démarrage de la formation en fonction des disponibilités.

**Accessibilité :**

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre Référent Handicap par mail ([formation@n-and-c.eu](mailto:formation@n-and-c.eu)) avant le début de votre formation, afin que nous puissions prendre toutes les mesures nécessaires pour vous dispenser la formation dans les meilleures conditions. A noter que toutes nos formations peuvent être dispensées dans des locaux PMR.

**Modalités**

Pour une **demande d'inscription** ou tout renseignement complémentaire, merci de nous contacter au 01 40 32 46 80 ou par mail à [formation@n-and-c.eu](mailto:formation@n-and-c.eu).

